

Kvalitetspolicy

För oss är kvalitet den största garantin för vårt fortbestånd och vår expansion vilket innebär att vi återför alla typer av avvikelser i syfte att ständigt förbättra oss.

Vi skall innan vi lämnar en arbetsplats eller en leverans ha kontaktat kunden för att fråga om denne är nöjd med vår insats eller leverans.

Verksamhetsledningssystemet skall ha möjlighet att upptäcka och härleda avvikelser samt rätta till orsakerna till dessa om de trots allt skulle uppträda.

Detta innebär att:

- alla arbetsuppgifter som påverkar tjänsternas kvalitet, där avvikelser kan tänkas uppträda, skall beskrivas och planeras så att erforderliga resultat uppnås.
- det skall säkerställas att personalen har erforderliga kunskaper och att rätt hjälpmedel/utbildning finns till förfogande vid utförandet.
- att våra medarbetares samlade kunskaper och erfarenheter kommer våra kunder tillgodo
- att leverans av beställd tjänst sker i rätt tid.
- att alltid erbjuda kunden den mest kostnadseffektiva lösningen som uppfyller kundens behov, krav och förväntningar
- att vårt kvalitetssystem fortlöpande utvärderas och förbättras
- att ge medarbetarna tillräcklig information och att avsätta erforderliga resurser för att kvalitetsarbetet skall bli effektivt
- att ständigt förbättra verksamheten i riktning mot ökad kundtillfredsställelse och minskade kvalitetsbristkostnader